

El primer diario que no se vende

Dilluns 2

NOVEMBRE DEL 2009. ANY IX. NÚMERO 2251

Fecsa-Endesa és la companyia que més diners toma als clients per mal servei
L'empresa va indemnitzar 160.000 usuaris, davant els 670 d'Aigües de Barcelona i els 11 de Gas Natural. **6**

La nueva limpieza de Barcelona arranca con 1.500 vehículos y máquinas nuevos
El servicio se amplía un 20%. Se estrenan 27.000 contenedores. La contrata cuesta 200 millones al año. **5**

minuto
20



MALA suerte para el Espanyol

El Valladolid empató en el último minuto un partido que los pericos tenían ganado **14**

EL REGAL BARCELONA GANA A ESTUDIANTES (75-78). **17**

El opositor a Karzai abandona en la segunda vuelta de las elecciones afganas
Abdulá, más radical, denuncia falta de transparencia en los comicios, que ya fueron anulados por fraude. **12**

'Caso Marta': Samuel y 'el Cuco' pueden quedar libres en pocos días

Están encarcelados, pero a punto de salir porque van a llegar al límite legal de internamiento. El cuerpo sigue sin ser hallado. **8**

Llega el frío de golpe: las temperaturas caerán desde hoy hasta 11 grados
Un frente frío que ya ha llegado al noroeste recorrerá el país. Habrá lluvias y baja el mercurio. **10**

Todo esto y mucho más, continuamente actualizado, en...

20 minutos.es

Elton John

El cantante, ingresado por una grave infección

Página 22



Ashton Kutcher

Aficiones y 'tuiteos' del marido de Demi Moore

Página 22



¿Qué fue de Urkel?

Así han acabado los actores de Cosas de casa

Página 26



La mayoría de las tasas municipales no subirán en el área de Barcelona

Los principales ayuntamientos **congelarán los impuestos en 2010** para no aumentar la presión fiscal en plena crisis. **Habrà més bonificacions para las familias numerosas** y monoparentales. **El IBI sí que se incrementará** un poco en varias poblaciones. **4**



Larevista

20 minutos
entrevista a la actriz

MERYL STREEP

«LAS MUJERES NO DEBEN RENDIRSE». **21**

2 muertas por un alud de rocas en la playa

Ocurrió ayer a mediodía en Los Gigantes (Tenerife). Se desprendió una gran piedra de cuatro metros que cayó sobre los bañistas. Las fallecidas son una madrileña de 34 años y una británica de 57. **10**



Hay 76.000 políticos y nos cuestan 720 millones

En sueldos al año. Además, los partidos reciben 184 millones en subvenciones y deben 144. **8**

Muñoz exigirà la llibertat i nega ser a cap trama **5**

TORTOSA
«Abandono» de todos los gobiernos. El alcalde de Tortosa, Ferran Bel (CiU), asegura que se siente «abandonado» por los gobiernos catalán y español por no «hacer nada» contra el cierre de Lear.

LA CALONGE
Juicio por quemar a su pareja. Hoy comienza en Girona el juicio contra un chico que mató a su pareja tras rociarla con líquido inflamable y prenderle fuego el 8 de octubre de 2006 en Calonge.

SERÒS
Sin plenos desde hace seis meses. La oposición (CiU) denunció que este municipio del Segrià no ha celebrado ningún pleno desde abril, cuando la ley obliga a convocar al menos uno cada tres meses.

PUIGCERDÀ
Cuatro detenidos por robos. Los Mossos detuvieron a cuatro personas por 18 robos con fuerza en toda Catalunya. Son cuatro hombres de entre 23 y 34 años que viven en Puigcerdà y Figueres.

ALPICAT
Monolito por las víctimas de la Guerra Civil. Alpocat homenajeó a las víctimas de la Guerra Civil enterradas en la población con un monolito y una inscripción que recuerda los hechos.

Y MUCHO MÁS, EN...
20minutos.es
/barcelona
Toda la información de tu ciudad actualizada, el tiempo, el callejero, la cartelería, búsqueda de empleo... Todo a un clic.

La compañía de la llum és la que més paga els clients per mal servei

Fecsa ha indemnitzat 160.000 usuaris, davant els 670 d'Aigües de Barcelona i **les 11 reclamacions que ha atès Gas Natural**

ARTUR ZANÓN
20 MINUTOS

La companyia de la llum, Fecsa-Endesa, és la que més clients va indemnitzar a Catalunya durant el 2008 per mal servei, davant dels pocs casos del gas i de l'aigua.

En concret, Fecsa-Endesa va compensar 159.855 clients amb una mitjana de 9,2 euros. En total, va tornar 1.469.458 euros als abonats en el primer rebut del 2009. La companyia assegura que és una xifra baixa tenint en compte que a tot Catalunya compta amb uns quatre milions d'abonats.

La majoria de talls de subministrament elèctric que pateixen els clients s'expliquen per treballs de manteniment i millora de la xarxa, encara que un terç s'atribueixen a «tercers»: grues o excavadores. A més, arran de la

Mala atenció per telèfon

«Estem preocupats per la mala atenció telefònica que reben els usuaris del gas, l'aigua i l'electricitat», va criticar el secretari general de la Unió de Consumidors de Catalunya (UCC), Josep Miquel Sanz. En primer lloc, perquè cal trucar en molts cops a un 902 «en qualsevol tipus de reclamació», segon, per les dificultats de ser atès (massa «burocràcia») i el temps que es triga fins que la petició es resol.

gran apagada del 23 de juliol del 2007, el Govern va obligar Fecsa-Endesa a no deixar sense energia elèctrica les zones urbanes durant més de tres hores (a excepció de danys per tercers o causes de força major).

Aigües de Barcelona (Agbar) va compensar 670 usuaris en el mateix període, sobretot per una mala lectura dels comptadors (99%) i per trigar més de 10 dies a respondre una reclamació o quatre dies a donar aigua.

Compensació directa

L'empresa que gestiona l'aigua té 1.355.000 clients només a la capital. Amb un compromís adquirit el 2006 s'obligava a pagar automàticament 15 euros en casos d'un servei deficient.

Xifres encara més baixes presenta Gas Natural. L'any passat va rebre 11 reclamacions per incidències en la qualitat a Catalunya.

La companyia no va comunicar quantes d'aquestes queixes formals es van resoldre a favor de l'afectat i quina quantia se li va abonar.

20 SEGONS

Vols regulars a Lleida els caps de setmana

L'aeroport de Lleida a Alguairer només funcionarà amb vols regulars els divendres i els caps de setmana. Segons les bases del concurs publicades pel Departament de Política Territorial i Obres Públiques, el personal de terra haurà de treballar 16 hores setmanals durant els tres dies citats. Malgrat això, les instal·lacions estaran obertes tota la setmana per a avions o aeronaus privats. La infraestructura obrirà abans del Nadal i està dissenyada perquè hi operin un màxim de vuit vols al dia i assumeixi 450.000 passatgers anuals.

Experiment amb fàrmacs a l'espai

Un equip d'estudiants i investigadors de la UPC i la UAB, entre d'altres, farà des de demà un experiment científic amb fàrmacs en microgravetat durant tres vols parabòlics de l'Agència Espacial Europea (ESA).

Menys requisits per demanar consultes

El tripartit ha pactat reduir el quòrum que cal perquè regidors o ciutadans d'un municipi puguin demanar un referèndum d'abast municipal. En podran sol·licitar un la cinquena part dels edils o el 20% dels veïns.

Els Mossos fan un any a tot Catalunya amb falta d'efectius

Reclamen la renovació de la flota de vehicles. El cos de Mossos d'Esquadra compleix el seu primer any de desplegament sencer a Catalunya. L'1 de novembre del 2008 van assumir les Terres de l'Ebre i Tarragona, 14 anys després de la seva implantació a Vic.

«El primer any ha estat positiu. Hi ha més policia. Però calen uns 3.000 efectius, renovar el parc mòbil, molt antic, i evitar duplictat de funcions», explica David José, del Sindicat de Polícies (SPC).

L'aniversari coincideix amb una vaga de zel dels agents de trànsit, que no multen infraccions més lleus per la manca de material, com ara casc o pantalons en condicions. El cap de setmana va començar a funcionar el nou complex Central dels Mossos Egara a Sabadell, seu de les unitats especialitzades. **A. Z.**



Dos actors y una trabajadora participan en un curso para evitar las agresiones. HUGO FERNÁNDEZ

2.700 administrativos y médicos han hecho un curso contra agresiones

Ha habido 429 muestras de violencia hasta junio. Hasta 2.700 administrativos y médicos de urgencias han realizado cursos para evitar agresiones en Catalunya desde el año 2005.

«El curso tiene una duración de cinco horas. Se les explica la conducta del agresor para que sepan cómo actuar

«El 90% son insultos. El 10%, agresiones físicas. Nada grave»

MERITXELL HERREROS
Servei de Prevenció del ICS

en cada momento. Luego se simulan casos reales», explica jefa del Servei de Prevenció del Institut Català de la Salut (ICS), Meritxell Herreros.

«Serà útil, aunque aquí no solemos tener problemas», comenta Anna Rodríguez, treballadora del CAP Maragall. «Usuaris que piden su medicación o que no tienen tarjeta sanitaria» son los casos más comunes de «conflictividad en recepción», dice.

En lo que llevamos de año, se han denunciado 429 casos (845 el año pasado), 46 con violencia física. **A. ZANÓN**

El TIEMPO

PREVISIÓN PARA 5 DÍAS EN MÁS DE 2.000 LOCALIDADES DE ESPAÑA Y EL MUNDO, EN...
20minutos.es

Barcelona hoy

Máx. hoy, mín. próxima noche

• Lleida 18°/8°
• Vic 16°/3°
• Manresa 19°/10°
• Girona 16°/6°
• Barcelona 22°/12°
• Tarragona 21°/13°

Previsión para hoy

	Máx.	Mín.	Sit.
A Coruña	18	14	NUB
Albacete	18	6	INT
Alicante	27	13	DES
Almería	25	17	INT
Ávila	12	3	INT
Badajoz	21	7	INT
Barcelona	22	12	INT
Bilbao	16	14	VIE
Burgos	12	5	NUB
Cáceres	19	8	INT
Cádiz	22	14	DES
Castellón	23	13	INT
Ceuta	23	15	INT
C.Real	20	7	INT
Córdoba	25	9	INT
Cuenca	17	5	INT
Girona	16	6	VIE
Granada	21	7	INT
Guadalajara	17	3	INT
Huelva	25	10	DES
Huesca	15	8	INT
Jaén	20	12	INT
Las Palmas	27	20	INT
León	12	5	INT
Lleida	18	8	INT
Logroño	15	9	LLU
Lugo	15	10	LLU
Madrid	18	6	DES
Málaga	27	14	DES
Melilla	28	15	DES
Murcia	29	13	DES
Ourense	17	11	NUB
Oviedo	15	12	LLU
Palencia	12	4	INT
Palma	22	11	INT
Pamplona	13	8	LLU
Pontevedra	16	12	NUB
Salamanca	14	3	INT
S.Sebastián	16	13	LLU
S.C.Tenerife	27	21	INT
Santander	16	15	VIE
Segovia	12	4	INT
Sevilla	25	12	DES
Soria	12	4	NUB
Tarragona	21	13	INT
Teruel	15	3	INT
Toledo	19	7	INT
Valencia	24	14	INT
Valladolid	14	4	INT
Vitoria	12	8	LLU
Zamora	15	6	INT
Zaragoza	16	10	INT

En Barcelona

Esta noche: 12°
Mañana: 21°/13°
Pasado mañana: 21°/9°

Barcelona mañana

• Lleida 21°/9°
• Vic 20°/4°
• Manresa 22°/12°
• Girona 22°/7°
• Barcelona 21°/13°
• Tarragona 22°/15°

España hoy